



**Všeobecné obchodné podmienky ohľadom poskytovania
donáškovkej služby „Pierre Baguette Delivery“
(ďalej len „VOP“).**

Článok I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti Fekollini s.r.o., Veľkouľanská 208, 925 21 Sládkovičovo, IČO: 36255220, DIČ: 2020192119, IČ DPH: SK2020192119, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 14215/T, telefonický kontakt: +421 31 701 2651, emailové spojenie: pierrebaguette@pierrebaguette.eu (ďalej ako „Predávajúci“), podrobnejšie upravujú podmienky poskytovania služby Predávajúceho - donášková služba s názvom „Pierre Baguette Delivery“ (ďalej len ako „Služba“), ako aj vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Zákazníkom v momente prevzatia Tvaru (ďalej len ako „Kúpna zmluva“), a to vrátane podmienok reklamačného konania.

1.2 Tieto VOP sú dostupné na Internetovej stránke Predávajúceho: www.pierrebaguette.eu (ďalej len ako „Internetová stránka“).

1.3 Službou sa na účely týchto VOP rozumie prezentácia Tvaru Predávajúceho na Internetovej stránke Predávajúceho, na základe ktorej si Zákazník môže vybrať Tvar, o ktorého kúpu má záujem a objednať si ho prostredníctvom objednávkového tel. čísla: 0910118811, dodanie Tvaru Predávajúcim na adresu Zákazníka a následnú kúpu Tvaru Zákazníkom za podmienok bližšie uvedených v týchto VOP.

1.4 Tovarom sa na účely týchto VOP rozumejú všetky produkty Predávajúceho prezentované na Internetovej stránke určené na poskytovanie Služby (ďalej len ako „Tovar“).

1.5 Službu je oprávnená využiť výlučne fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ako aj fyzická osoba v postavení podnikateľa (spoločne ďalej len ako „Zákazník“). Zákazníkom Predávajúceho nie je právnická osoba, ani fyzická osoba, ktorá nedovŕšila 18 rokov veku. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Predávajúci je oprávnený odmietnuť poskytnutie Služby osobám, ktoré nespĺňajú požiadavky na Zákazníka uvedené v tomto bode VOP.

1.6 Tieto VOP boli vypracované najmä v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“), zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tvaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon č. 102/2014 Z.z.“), zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon č. 250/2007 Z.z.“), zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon č. 22/2004 Z.z.“), zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon č. 391/2015“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o ochrane Osobných údajov“).

1.7 Kontrolu dodržiavania právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia. Príslušným kontrolným orgánom pre Bratislavský kraj je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, odbor výkonu dozoru.

Zmluvné strany sa dohodli, že kúpna zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky. V otázkach neupravených touto zmluvou sú smerodajné príslušné ustanovenia slovenského Obchodného zákonníka a iných príslušných predpisov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípadne spory je založená právomoc slovenských súdov.

Článok II

PREDMET A UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 2.1 Tovar prezentovaný na Internetovej stránke, sociálnych sieťach ako aj prostredníctvom direct mailov Predávajúceho nepredstavuje záväznú ponuku Predávajúceho voči Zákazníkovi na kúpu Tvaru v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky. Predávajúci negarantuje dostupnosť Tvaru nachádzajúceho sa na Internetovej stránke. Dostupnosť Tvaru je vždy viazaná na aktuálne skladové zásoby Predávajúceho, ktoré podliehajú neustálym zmenám.
- 2.2 Tovar prezentovaný na Internetovej stránke si môže objednať u operátora na vyššie uvedenom objednávkovom tel. čísle za podmienok bližšie uvedených v článku 6. týchto VOP. Zákazník nadiktovaním a potvrdením svojej tel. objednávky voči Predávajúcejmu, uskutočňuje jednostranný návrh na dodanie Tvaru prezentovaného na Internetovej stránke, vrátane dodania Tvaru na adresu Zákazníka, a to všetko za účelom prípadného uzavretia Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Zákazníkom.
- 2.3 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že žiadny úkon Predávajúceho vykonaný v spojitosti s poskytovaním Služby do okamihu dodania Tvaru podľa zaznamenatej tel. objednávky Zákazníkovi, nemožno posudzovať ako akceptáciu návrhu Zákazníka na uzavretie Kúpnej zmluvy.
- 2.4 Kúpna zmluva na predaj Tvaru medzi Predávajúcim a Zákazníkom, ako zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, sa v rámci poskytnutia Služby považuje za uzavretú vždy až v momente prevzatia Tvaru Zákazníkom a zaplatením kúpnej ceny Tvaru. Prevzatie Tvaru zo strany Zákazníka predchádza dodanie Tvaru na adresu Zákazníka podľa jeho zaznamenatej tel. objednávky a prezretie Tvaru zo strany Zákazníka.
- 2.5 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností ďalej platí, že s odmietnutím prevzatia Tvaru pri jeho dodaní, nie sú na strane Zákazníka spojené žiadne právne následky. Takéto konanie Zákazníka nepredstavuje napr. odstúpenie od Kúpnej zmluvy, resp. akýkoľvek iný právny úkon smerujúci k zániku Kúpnej zmluvy.

Článok III

KÚPNA CENA TOVARU

- 3.1. Ceny Tvarov uvádzané na Internetovej stránke majú len informatívny charakter, nakoľko v čase dodania Tvaru Zákazníkovi, za účelom prípadného uzavretia Kúpnej zmluvy, sa môžu z dôvodov uvedených v bode 3.2 týchto VOP líšiť od skutočnej ceny rovnakého Tvaru uvedeného na Internetovej stránke, v čase prevzatia tel. objednávky operátorom Predávajúceho (ďalej len ako „Informatívna cena“). Informatívna cena je vždy uvedená ako cena vrátane dane z pridanej hodnoty v zmysle aktuálne platných právnych predpisov.
- 3.2 K zmene Informatívnej ceny v čase medzi potvrdením tel. objednávky operátorom a dodaním Tvaru môže dôjsť najmä z nasledovných dôvodov:
 - (i) v prípade dodania náhradného Tvaru pri nedostupnosti Tvaru uvedeného v Nákupnom košíku Zákazníka,
 - (ii) v prípade Tvaru z promočnej akcie, ktorého dodanie si Zákazník objednal až v čase po ukončení príslušnej promočnej akcie Predávajúceho.

- 3.3 Ak je cena Tovarů pri jeho dodaní Zákazníkovi (ďalej len ako „Kúpna cena“) vyššia ako Informatívna cena, má Zákazník právo bez ďalšieho odmietnuť uzavretie Kúpnej zmluvy s Predávajúcim na predaj tohto Tovarů pri dodaní Tovarů.
- 3.4 Informatívna cena je na Internetovej stránke vždy uvádzaná ako cena vrátane nákladov na dodanie Tovarů (ďalej len ako „Náklady na dodanie“), pričom platí, že minimálne objednávkové množstvo tvoria 3 ks Tovarů.
- 3.5. Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť dodanie Tovarů, objednaného podľa bodu 3.3., kupujú-
cemu v lehote uvedenej v tejto zmluve prostredníctvom vlastných zamestnancov alebo osôb
poverených Predávajúcim. Zákazník berie na vedomie, že na riadne vybavenie objednávky
potrebuje Predávajúci minimálne 24 hodín. Deň a čas dodania Tovarů budú dohodnuté
individuálne medzi zmluvnými stranami. Predávajúci zvyčajne vykonáva dodanie Tovarů
každý deň v týždni, prípadne podľa svojich logistických možností, resp. logistických mož-
ností poverených osôb.
- 3.6. Predávajúci je povinný dodať Tovar v bezchybnom stave a v kvalite, ktorá je prezentovaná
na stránke Predávajúceho.
- Tovar bude balený v obvyklých obaloch a uložený vo vratných prepravkách, príp. papie-
rových boxoch. Vratné prepravky sa Zákazník zaväzuje vrátiť vždy pri najbližšej dodávke,
resp. pri ukončení zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Predávajúcim.
 - Predávajúci dodáva Zákazníkovi Tovar podľa príslušnej objednávky a má povinnosť vy-
staviť pokladničný (ktorý zároveň slúži aj ako dodací list) ku každej dodávke osobitne.
- 3.9. Predávajúci je povinný prevzatie Tovarů potvrdiť Zákazníkovi vytlačením pokladničného
bloku z mobilného terminálu, príp. na dodací list (pokiaľ má platba prebehnúť inak, než
cez mobilný terminál). Potvrdením dodacieho listu (príp. prevzatím pokladničného blo-
ku z mobilného terminálu) Zákazník potvrdzuje prevzatie Tovarů v množstve uvedenom
na dodacom liste (príp. na pokladničnom bloku).
- 3.10. Pri preberaní Tovarů je Zákazník povinný si Tovar prezrieť a prepočítať. V prípade, ak Zákaz-
ník zistí, že Tovar nespĺňa podmienky stanovené v objednávke, je oprávnený prevzatie Tovarů
odmietnuť. Ak Zákazník zistí nezrovnalosti v množstve Tovarů, je povinný to ihneď oznámiť
dopravcovi-vodičovi. Kvalitatívne prevzatie Tovarů podľa položiek treba vykonávať prehlia-
nutím Tovarů pri jeho kvantitatívnom preberaní. Zákazník si môže právo na reklamáciu nedo-
statkov v kvalite, zistených po odovzdaní-prevzatí, uplatniť voči Predávajúcemu do 24 hodín
od odovzdania-prevzatia Tovarů (prekluzívna lehota). Reklamáciu kvality treba oznámiť Pre-
dávajúcemu písomne do 24 hodín od zistenia nedostatkov, ideálne aj s fotodokumentáciou
(na e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 1.1. tejto zmluvy). Predávajúci má právo
prehliadnuť reklamované Tovarů.
- 3.11. Vis major: Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti súvisiacej s úplným alebo
čiastočným nesplnením zmluvných záväzkov, ak je ich dôvodom vis major. Za vis major
treba považovať okolnosti a udalosti vzniknuté po uzavretí zmluvy, ktoré majú mimoriad-
ny charakter, sú vopred nepredvídateľné a Zmluvnými stranami neodvrátiteľné. O vzni-
ku vis major treba zasláť do 2 dní písomné oznámenie druhej strane pri ťarche preklúzie,
v elektronickej forme na mail uvedený v bode 1.1. tejto zmluvy. Strana odvolávajúca sa
na vis major, musí na požiadanie druhej Strany potvrdiť vznik vis major dôkazmi, ktoré
má k dispozícii.

Článok IV **CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1. Zákazník je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu s DPH vo výške podľa aktuálneho cenníka Tovarov Predávajúceho, platného v čase dodania Tvaru (uvedených na stránke www.pierrebaguette.eu/delivery). Predávajúci má právo na to, aby jednostranne zmenil svoje ceny uvedené v cenovej ponuke (napr. v prípade zmeny obstarávacích cien surovín, energií, mzdy, atď.) alebo v súvislosti s kompenzáciou inflácie, resp. z iných dôvodov.
- 4.2. Právo na zaplatenie ceny Tvaru vzniká Predávajúcemu riadnym splnením jeho záväzku spôsobom a v mieste plnenia určenom touto zmluvou, keď umožní Zákazníkovi nakladať s Tvarom.
- 4.3. Zákazník je povinný zaplatiť Predávajúcemu (alebo osobám určeným Predávajúcim) kúpnu cenu podľa dohody Zmluvných strán, bezhotovostným bankovým prevodom na účet Predávajúceho (alebo na účet osôb určených Predávajúcim) oproti faktúre, alebo platobnou kartou cez mobilný terminál oproti potvrdzujúcemu bloku z mobilného terminálu, alebo v hotovosti oproti pokladničnému bloku alebo stravnými lístkami.
- 4.4. V rámci poskytnutia Služby je Zákazník oprávnený realizovať úhradu kúpnej ceny v čase uzavretia Kúpnej zmluvy (po dodaní Tvaru) priamo u pracovníka rozvozu Tvaru.
- 4.5. V prípade uzavretia Kúpnej zmluvy Predávajúci dodá Tvar Zákazníkovi spolu s potvrdným dodacím listom a dokladom o kúpe Tvaru (ďalej len ako „Doklad o kúpe“). Doklad o kúpe bude obsahovať minimálne nasledovné obsahové náležitosti:
 - (i) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Predávajúceho (alebo osôb poverených Predávajúcim),
 - (ii) adresu prevádzkarne,
 - (iii) dátum predaja Tvaru,
 - (iv) názov a množstvo Tvaru,
 - (v) Kúpnu cenu jednotlivého Tvaru a celkovú Kúpnu cenu Tvaru, ktorú Zákazník zaplatil.

Článok V **PODMIENKY DORUČOVANIA**

- 5.1 Predávajúci informuje Zákazníka, že Službu poskytuje výhradne na území hlavného mesta SR, Bratislavy a v nasledovnom okolí - Sládkovičovo, Senec, Veľké Úľany, Jánovce, Hrubá Borša, Kráľová pri Senci, Kostolná pri Dunaji, Tureň, Nová Dedinka, Bernolákovo, Ivanka pri Dunaji. Dodanie Tvaru v rámci Služby je obmedzené výlučne na tých Zákazníkov, ktorých zadaná adresa pre dodanie Tvaru (ďalej len ako „Miesto dodania“) sa nachádza v rámci vymenovaných území.
- 5.2 Predávajúci (alebo osoby poverené Predávajúcim) poskytuje Službu každý deň od 6:00 do 18:00 s výnimkou nasledovných dní: (i) 1. januára, (ii) na Veľkonočnú nedeľu, (iii) v období od 24.12. do 26.12. každého kalendárneho roka, (iv) ako aj iné dni výslovne určené priamo zákonom, (v) prípadne dní, ktoré Predávajúci vopred oznámi Zákazníkovi prostredníctvom svojej Internetovej stránky.
- 5.3 Zákazník môže zadať svoju telefonickú objednávku denne, medzi 9:00 a 19:00, vždy najskôr na deň nasledujúci po dni zadania objednávky (Tvar vyrábame vždy čerstvý na základe objednávky, aby mal Zákazník zabezpečenú čo najdlhšiu trvanlivosť). Pri zadaní telefonickej objednávky si Zákazník môže zvoliť preferovaný čas dodania, na ktorý bude v rámci možností prihliadané, avšak finálny čas doručenia je určený vodičom v daný deň, na základe najefektívnejšieho tourplánu. Vodič na základe tourplánu oznámi približný čas doručenia Zákazníkovi telefonicky najneskôr 2 hodiny pred doručením. Zákazník tak berie na vedomie, že dostupnosť a včasnosť Služby závisí od aktuálneho objemu poskytovanej Služby všetkým ďalším Zákazníkom Predávajúceho.
- 5.4 Tým, že Zákazník využíva Službu, ktorej predchádza telefonická objednávka, má sa za to, že

sa vopred oboznámil so znením týchto VOP (uvedených na stránke www.pierrebaguette.eu) a súhlasí s nimi. Zadaním objednávky Predávajúcemu (alebo osobám povereným Predávajúcim), Zákazník zároveň v zmysle ustanovenia § 3 ods. 2 písm. b) Zákona č. 102/2014 Z.z. Predávajúcemu udeľuje súhlas s tým, aby mu informácie pred uzavretím Kúpnej zmluvy, ako zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho podľa § 3 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z.z., poskytol v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči namiesto ich listinnej podoby (aby boli tieto informácie pre Zákazníka uchovateľné aj do budúcnosti), avšak až po výslovnej žiadosti Zákazníka, že mu má Predávajúci tieto informácie uvedeným spôsobom poskytnúť.

5.5 Zákazník v rámci telefonicko-objednávky poskytuje Predávajúcemu (alebo osobám povereným Predávajúcim) nasledovné osobné údaje: krstné meno Zákazníka, miesto (miesta) dodania Tovar (vrátane poštového smerovacieho čísla a prípadne aj čísla poschodia bytu v bytovom dome, ktorý bol označený ako miesto dodania Tovar), telefónne číslo a emailovú adresu Zákazníka (ďalej aj ako „Objednávacie údaje“). Využívaním Služby Zákazník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že tieto osobné údaje budú Predávajúcim (alebo osobami poverenými Predávajúcim) spracovávané výhradne pre účely plnenia Služby a/alebo pre marketingové účely. Predávajúci (alebo osoby poverené Predávajúcim) garantujú, že osobné údaje nebudú distribuované mimo územie Slovenskej republiky.

5.6 Predávajúci vyvinie maximálne úsilie k tomu, aby Tovar dodal Zákazníkovi v dohodnutom Čase dodania. Predávajúci však túto skutočnosť Zákazníkovi negarantuje. Omeškanie Predávajúceho môže byť spôsobené napr. v dôsledku existencie okolností majúcej charakter vyššej moci (vis major), resp. pri inej nepredvídateľnej udalosti (napríklad dopravné zápchy, havárie, kolóny, živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, epidémie, štrajky a pod).

5.7 Ukončením telefonicko-objednávky na objednávkovom tel. čísle 0910118811 zo strany Zákazníka sa má za to, že objednávka vstúpila do platnosti.

5.8 V prípade nedostupnosti niektorého Tovar je Predávajúci oprávnený, nie však povinný, informovať Zákazníka ohľadom existencie náhradného Tovar, ktorý sa svojou cenou, povahou a vlastnosťami najviac približuje nedostupnému Tovar (ďalej len ako „Náhradný Tovar“). Na základe podanej informácie môže Zákazník požiadať Predávajúceho o dodanie Náhradného Tovar namiesto pôvodne dopytovaného Tovar. Zákazník je pri dodaní Tovar oprávnený bez ďalšieho odmietnuť prevzatie Náhradného Tovar, resp. akejkoľvek jeho časti. Informatívna cena odmietnutého Náhradného Tovar nebude zahrnutá do vyúčtovania Kúpnej ceny Tovar.

5.9 V prípade dodania Tovar v rámci promočnej akcie alebo iného zľavneného typu predaja Tovar (ďalej len ako „Promo akcia“), pri ktorom je množstvo Tovar Predávajúceho obmedzené, sa dodanie Tovar vždy riadi poradím systémom „prvý príde, prvý berie“. Predávajúci si vyhradzuje právo:

(i) Tovar z objednávky Zákazníkovi nedodať, pokiaľ bude Tovar v rámci Promo akcie už vypredaný,

(ii) Zákazníkovi dodať Tovar z objednávky s tým, že Kúpna cena takto dodaného Tovar bude z dôvodu ukončenia platnosti Promo akcie v Čase dodania vyššia, v porovnaní s Informatívnou cenou uvedenou na Internetovej stránke Predávajúceho v čase objednávky Zákazníka.

5.10 Tovar bude Zákazníkovi doručený ku vchodovým dverám bytového domu, rodinného domu alebo budovy, ktorej adresu Zákazník označil ako Miesto dodania. Zákazník môže v rámci Služby požiadať o dodanie Tovar na konkrétne poschodie bytového domu (k dverám bytu) alebo budovy s tým, že Predávajúci v takom prípade vyvinie primerané úsilie, ktoré od neho možno spravodlivo požadovať, aby dodal Tovar na určené poschodie, pokiaľ sú súčasne splnené všetky nasledujúce predpoklady:

(i) Predávajúci má povolenie na vstup do budovy,

(ii) vstupu do budovy nebráni žiadna prekážka,

(iii) požiadavka Zákazníka nie je vzhľadom na konkrétne okolnosti dodania Tovarů neprimeraná a/alebo ohrozujúca život, zdravie, Tovar a/alebo iný majetok.

(iv) v rámci opatrení v boji s pandémiami a ochranou zdravia Zákazníkov a našich zamestnancov, budú mať naši zamestnanci (alebo osoby poverené Predávajúcim) všetky osobné ochranné pomôcky, ktoré sú v danom čase vyžadované štátnymi orgánmi a rovnako tieto opatrenia vyžadujeme od našich Zákazníkov. V prípade, že Zákazník nebude dodržiavať všetky pokyny štátnych orgánom, vyhradzuje si právo odmietnuť obslužiť Zákazníka.

5.11 V prípade, ak sa Zákazník v Čase dodania nenachádza v Mieste dodania, Predávajúci mu zanechá odkaz na mieste na to obvyklom, spravidla v poštovej schránke Zákazníka. Ak bola neprítomnosť Zákazníka len dočasná a Predávajúci sa ešte nachádza v blízkosti Miesta dodania, Zákazník môže telefonicky kontaktovať Predávajúceho a požiadať ho o opakované dodanie Tovarů. Ak bude opakované dodanie Tovarů možné vykonať ešte v daný deň, bude po vzájomnej dohode Predávajúceho a Zákazníka vykonané opakované dodanie Tovarů v novom Čase dodania. Ak sa Predávajúci už nenachádza v blízkosti Miesta dodania a opakované dodanie v daný deň už nie je možné, bude objednávka zrušená.

5.12 Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať akékoľvek ďalšie dodania Tovarů Zákazníkovi, ktorý si:

- (i) minimálne 2x objednal dodanie Tovarů, pričom ani jedenkrát sa v Čase dodania nenachádzal v Mieste dodania Tovarů,
- (ii) objednal Službu v rozpore s týmito VOP, resp. príslušnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi.

5.13 Predávajúci si v prípade potreby vyhradzuje právo dodatočného overenia Registračných a Objednávacích údajov Zákazníka.

5.14 Zákazník môže poveriť prevzatím Tovarů tretiu osobu iba za predpokladu, že táto osoba dosiahla 18 rokov veku. Predávajúci si vyhradzuje možnosť overiť vek osoby, ktorá preberá Tovar v Mieste dodania v mene Zákazníka, a ak táto osoba nespĺňa stanovenú podmienku, Predávajúci jej odmietne Tovar odovzdať (najmä v prípadoch, ak ide o dodanie Tovarů, ktorého predaj je limitovaný dosiahnutím zákonom stanovenej vekovej hranice 18 rokov (osobitne pri dodaní alkoholických nápojov a/alebo tabakových výrobkov)).

Článok VI

REKLAMAČNÝ PORIADOK PREDÁVAJÚCEHO

6.1 ROZSAH UPLATNENIA REKLAMAČNÉHO PORIADKU

6.1.1 Ustanovenia tohto článku VOP (ďalej len ako „Reklamačný poriadok“) sa vzťahujú výlučne na Zákazníkov – fyzické osoby, ktoré pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy s Predávajúcim nekonali v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len ako „Spotrebiteľ“).

6.1.2 Na Zákazníkov – fyzické osoby, ktoré pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy s Predávajúcim konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

6.2 REKLAMÁCIA

6.2.1 Ak sa u zakúpeného Tovarů pre rozpor s Kúpnu zmluvou vyskytne akákoľvek vada (čo do množstva, kvality, hmotnosti alebo akejkoľvek inej vlastnosti predaného Tovarů (spoločne ďalej len ako „Vada“)), je Spotrebiteľ oprávnený Vadu u Predávajúceho reklamovať (ďalej aj ako „Reklamácia“). Písomná Reklamácia obsahuje najmä:

- (a) identifikačné údaje Zákazníka v rozsahu meno, kontaktné tel. číslo, adresa Miesta dodania

- (b) presnú a jednoznačnú identifikáciu Tovar, ktorý je predmetom Reklamácie,
- (d) detailný popis Vady Tovar,
- (e) voľbu nároku Zákazníka podľa bodov 7.6.4 a 7.6.5 týchto VOP,
- (f) dátum spísania Reklamácie a vlastnoručný podpis Zákazníka.

6.2.2 V prípade, ak si Zákazník v rámci Reklamácie neuplatní voľbu nároku podľa bodov 6.6.4 a 6.6.5 VOP, je Predávajúci v medziach platných právnych predpisov oprávnený rozhodnúť o voľbe nároku sám.

6.2.3 Spolu s Reklamáciou je Zákazník povinný predložiť Predávajúcemu Doklad o kúpe Tovar, spolu so záručným listom, ak bol na Tovar vystavený. Pre správne posúdenie Reklamácie je nutné, aby bol reklamovaný Tovar čistý, kompletný a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecne platnými hygienickými zásadami.

6.2.4 Ak Reklamácia nespĺňa všetky podmienky riadne uplatnenej Reklamácie, Predávajúci bezodkladne kontaktuje Zákazníka (osobne, telefonicky, prostredníctvom SMS správy alebo emailom) za účelom doplnenia Reklamácie. Predávajúci o uplatnení riadnej Reklamácie Zákazníkom vyhotoví písomný protokol, ktorého kópiu osobne odovzdá alebo elektronicky odošle Zákazníkovi.

6.3 SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE A MIESTO PRE JEJ UPLATNENIE

6.3.1 Zákazník je oprávnený uplatniť Reklamáciu Tovar elektronicky na e-mail: marketing@pierrebaguette.eu.

6.3.2 Zákazník je oprávnený uplatniť Reklamáciu Tovar u Predávajúceho tiež zaslaním písomnej Reklamácie na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v čl. 1 bod 1.1 VOP.

6.4 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU

6.4.1 Predávajúci zodpovedá za Vady, ktoré má predaný Tovar pri jeho prevzatí Zákazníkom. Pri použití Tovare Predávajúci nezodpovedá za Vady Tovar vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri Tovare predávanom za nižšiu Kúpnu cenu Predávajúci nezodpovedá za Vadu Tovar, pre ktorú bola dojednaná nižšia Kúpna cena.

6.4.2 Predávajúci zodpovedá za Vady Tovar, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovar Zákazníkom v záručnej dobe a len vtedy, ak Zákazník preukázateľne dokáže, že bol tovar skladovaný podľa pokynov uvedených na obale (ďalej len ako „Záručná doba“). Pri Tovare potravinárskeho charakteru sa Záručnou dobou na účely Reklamačného poriadku rozumie dátum spotreby alebo dátum minimálnej trvanlivosti Tovar uvedenom na obale Tovar, pričom však musia byť dodržané inštrukcie skladovania. Záručná doba Tovar, ktorý nemá charakter potravinárskych výrobkov, je 24 mesiacov. Ak je na predávanom Tovare, jeho obale alebo na pripojenom návode vyznačená lehota na použitie, Záručná doba sa neskončí pred uplynutím tejto lehoty.

6.4.3 Predávajúci nezodpovedá za Vady Tovar, ak:

- (a) Zákazník spôsobil Vadu Tovar sám (napr. v dôsledku nesprávneho skladovania Tovar),
- (b) Zákazník pred prevzatím Tovar o Vade Tovar vedel, resp. bol na Vadu výslovne a jasne upozornený, a ak bola pre Vadu Tovar poskytnutá zľava z Kúpnej ceny Tovar,
- (c) Vady vznikli v Záručnej dobe v dôsledku opotrebenia Tovar spôsobeného nesprávnym či nadmerným používaním Tovar,
- (d) boli porušené ochranné plomby na Tovare,
- (e) Vady Tovar boli spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do Tovar alebo jeho súčastí,
- (f) ak sa Tovar reklamuje po uplynutí Záručnej doby alebo inej lehoty, v rámci ktorej si má Tovar uchovať svoje špecifické vlastnosti (dátum spotreby alebo doba minimálnej trvanlivosti).

6.4.4 Záručná doba začína plynúť od momentu prevzatia Tovar Zákazníkom.

6.4.5 Predávajúci je povinný poskytnúť Zákazníkovi záruku v písomnej forme (ďalej len ako

„Záručný list“) vždy, keď o to Zákazník Predávajúceho požiada. Ak to povaha predávaného Tovar u umožňuje, postačí, ak Predávajúci namiesto Záručného listu Zákazníkovi vydá Doklad o kúpe. Predávajúci ďalej vydá Záručný list Zákazníkovi v prípade, ak si jeho vydanie vyžaduje povaha predávaného Tovar u. Záručný list musí obsahovať označenie Predávajúceho, obsah, rozsah a podmienky poskytnutej záruky.

6.4.6 Doba od uplatnenia Reklamácie až do doby, kedy bol Zákazník povinný reklamovaný Tovar prevziať, sa do Záručnej doby nezapočítava. Predávajúci je povinný vydať Zákazníkovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

6.4.7 Ak dôjde k výmene Tovar u začne plynúť Záručná doba znova od prevzatia nového Tovar u Zákazníkom.

6.4.8 Ak má Tovar predávaný za nižšiu cenu alebo použitý Tovar Vadu, za ktorú zodpovedá Predávajúci, má Zákazník namiesto práva na výmenu Tovar u právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Tovar u.

6.5 LEHOTA NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

6.5.1 Zákazník je povinný uplatniť Reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení Vady Tovar u, najneskôr však do uplynutia Záručnej doby, inak práva Zákazníka zo zodpovednosti za Vady Tovar u zaniknú.

6.5.2 Reklamáciu Vád Tovar u, ktorý sa rýchlo kazí, musí Zákazník uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe Tovar u, inak práva Zákazníka zo zodpovednosti za Vady Tovar u zaniknú.

6.5.3 V prípade použitého Tovar u zaniknú práva Zákazníka zo zodpovednosti za Vady, ak neboli uplatnené do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitého Tovar u Zákazníkom alebo do doby uplynutia kratšej Záručnej doby, na ktorej sa Predávajúci a Zákazník dohodli.

6.6 SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

6.6.1 Predávajúci vydá Zákazníkovi potvrdenie o prijatej Reklamáci i do piatich dní odo dňa jej riadneho uplatnenia, najneskôr však spolu s Reklamačným záznamom (tak ako je definovaný v bode 6.6.6 týchto VOP). Potvrdenie o uplatnení Reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Zákazník možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom (najmä prostredníctvom poštového podacieho lístka preukazujúceho odoslanie Reklamácie na adresu sídla Predávajúceho).

6.6.2 Na základe rozhodnutia Zákazníka, ktoré z práv podľa bodov 6.6.4 a 6.6.5 týchto VOP uplatňuje, je Predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia Reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu Tovar u, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Predávajúci bezodkladne informuje Zákazníka (osobne, telefonicky, prostredníctvom SMS – správy alebo emailom) o spôsobe vybavenia Reklamácie.

6.6.3 Predávajúci vybaví Reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie (ďalej len ako „Lehota na vybavenie Reklamácie“). Po uplynutí Lehoty na vybavenie Reklamácie má Zákazník právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy alebo má právo na výmenu Tovar u za nový Tovar.

6.6.4 Ak ide o Vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný Vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Zákazník môže namiesto odstránenia Vady požadovať výmenu Tovar u, alebo ak sa Vada týka len súčasti Tovar u, výmenu súčasti, ak tým Predáváčemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na Kúpnu cenu Tovar u alebo závažnosť Vady. Predávajúci môže podľa vlastnej úvahy vždy namiesto odstránenia Vady vymeniť vadný Tovar za nezávadný, ak to Zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.

6.6.5 Ak ide o Vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať

ako Tovar bez Vady, má Zákazník právo na výmenu Tovar u alebo má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Tie isté práva prislúchajú Zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné Vady, ak však Zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa Vady po oprave alebo pre väčší počet Vád Tovar riadne užívať.

6.6.6 Predávajúci vydá Zákazníkovi doklad o vybavení reklamácie (ďalej len „Reklamačný záznam“) najneskôr do 30 dní odo dňa riadneho uplatnenia Reklamácie. Predávajúci zašle Reklamačný záznam Zákazníkovi na emailovú adresu Zákazníka alebo Reklamačný záznam odovzdá Zákazníkovi osobne pri vybavovaní Reklamácie.

6.6.7 Predávajúci je oprávnený vybaviť Reklamáciu jej zamietnutím len na základe odborného posúdenia (ďalej len ako „Odborné posúdenie“). Predávajúci je povinný poskytnúť Zákazníkovi kópiu Odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie Reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia Reklamácie.

Článok VII

INTERNETOVÁ STRÁNKA

7.1 Predávajúci je oprávneným prevádzkovateľom Internetovej stránky www.pierrebaguette.eu a všetkých jej podstránok (microsites). V súlade s príslušnými právnymi predpismi na úseku ochrany práv duševného vlastníctva, najmä zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Autorský zákon“), je Predávajúci oprávnený vykonávať všetky práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa k Internetovej stránke, vrátane jej obsahu, vizualizácie, dizajnu, všetkých vyobrazení, ako aj všetkých databáz tvoriacich jej obsah.

7.2 Fotografie Tovar u vyobrazeného na Internetovej stránke majú výlučne ilustračný charakter, slúžia výhradne na prezentáciu Tovar u Predávajúceho a môžu sa mierne odlišovať od skutočne dodaného Tovar u. Fotografie, vrátane popisu predávaného Tovar u, zabezpečuje Predávajúci. Všetky informácie uvedené na Internetovej stránke, vrátane ochranných známk, fotografií, popisov a aplikácií, sú chránené Autorským zákonom. Každé ich neoprávnené použitie v akomkoľvek rozsahu predstavuje porušenie Autorského zákona.

7.3 Zákazník, resp. ktorákoľvek iná osoba, je povinná používať Internetovú stránku v súlade s účelom, na ktorý slúži, ustanoveniami týchto VOP, dobrými mravmi, ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a zároveň je povinná zdržať sa činností, ktoré môžu narušiť správne technické fungovanie Internetovej stránky. Je zakázané:

- (i) poškodzovať dobrú povesť Predávajúceho a/alebo tretích osôb,
- (ii) akýmkoľvek spôsobom narúšať fungovanie Internetovej stránky,
- (iii) akýmkoľvek spôsobom znemožňovať alebo obmedzovať iných Zákazníkov v používaní Internetovej stránky,
- (iv) akýmkoľvek spôsobom zasahovať do obsahu bezpečnostnej štruktúry alebo samotnej technickej povahy Internetovej stránky,
- (v) využívať Internetovú stránku na rozosielanie nevyžiadaných správ (spamov),
- (vi) posilať vírusy a/alebo akékoľvek iné nebezpečné alebo škodlivé programy na Internetovú stránku,
- (vii) vytvárať falošné správy za účelom falšovania identity Zákazníka,

7.4 Predávajúci si vyhradzuje právo dočasne obmedziť prístup Zákazníka k Internetovej stránke za účelom vykonania jej aktualizácie a/alebo údržby, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Internetovej stránky a/alebo neoprávneným zásahom tretích osôb do Internetovej stránky.

7.5 Pri návšteve Internetovej stránky sa do počítača, mobilu a/alebo iného elektronického zariadenia Zákazníka stiahnu tzv. súbory cookies (ďalej len ako „Súbory cookies“). Súbory cookies sa následne pri každej ďalšej návšteve Internetovej stránky posilajú späť na pôvodnú stránku alebo na stránku, ktorá príslušný Súbor cookies rozoznáva. Súbory cookies umožňujú využívať niektoré základné funkcie Internetovej stránky, preto Predávajúci odporúča Zákazníkovi, aby

ich ponechali aktívne. V prípade zablokovania alebo inej formy odmietnutia Súboru cookies bude funkcia Internetovej stránky znížená.

Článok VIII

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1 Zákazník berie na vedomie, že Predávajúci (alebo osoby poverené Predávajúcim) pri poskytovaní Služieb a pri uzavretí Kúpnej zmluvy so Zákazníkom spracúva osobné údaje Zákazníka v súlade so Zákomom o ochrane Osobných údajov.

8.2 INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ DOTKNUTÝM OSOBÁM PRI SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUČENIE O PRÁVACH (ĎALEJ LEN „Informácie a Poučenie o právach“)

8.2.1 Tieto Informácie a Poučenie o právach sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) obchodnej spoločnosti Fekollini s.r.o., Veľ'kouľanská 208, 925 21 Sládkovičovo, IČO: 36255220, DIČ: 2020192119, IČ DPH: SK2020192119, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 14215/T (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

8.2.2 Pojmy, ktoré sú v týchto Informáciách a Poučení o právach označené veľkým začiatočným písmenom, a ktoré nie sú v týchto Informáciách a Poučení o právach definované, majú význam, ktorým im je daný vo VOP.

8.2.3 Prevádzkovateľ ako Predávajúci v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Zákazníkov (ďalej len „Dotknuté osoby“ alebo jednotlivo ako „Dotknutá osoba“) týmto v súlade s § 19 Zákona o ochrane osobných údajov“ poskytuje Dotknutým osobám nasledovné informácie:

(i) Prevádzkovateľom informačného systému je obchodná spoločnosť Fekollini s.r.o., Veľ'kouľanská 208, 925 21 Sládkovičovo, IČO: 36255220, DIČ: 2020192119, IČ DPH: SK2020192119, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 14215/T, telefonický kontakt: +421 31 701 2651. Dotknutá osoba môže Prevádzkovateľa kontaktovať na adrese sídla alebo na emailovej adrese marketing@pierrebaguette.eu;

(ii) Prevádzkovateľ (a/alebo osoby poverené Prevádzkovateľom, tzv. Oprávnené osoby) spracúva osobné údaje Dotknutej osoby za účelom poskytnutia Služby a následného uzatvorenia a plnenia Kúpnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom (a/alebo osobami poverenými Prevádzkovateľom) a Dotknutou osobou;

(iii) Prevádzkovateľ alebo Oprávnené osoby spracúvajú osobné údaje najmä za účelom plnenia Služby, ale aj za účelom zasielania newsletterov a propagačných emailov (priamy marketing) prostredníctvom webstránok Prevádzkovateľa, v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek bezplatne odmietnuť zasielanie newsletterov a propagačných e-mailov prostredníctvom emailovej správy zaslanej na emailovú adresu: marketing@pierrebaguette.eu.

(iv) Právnym základom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby je vykonanie opatrení pred uzatvorením Kúpnej zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby a Kúpna zmluva, nakoľko spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby je nevyhnutné na poskytnutie Služby a na plnenie Kúpnej zmluvy;

(v) Právnym základom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby v prípade zasielania newsletterov a propagačných e-mailov (priamy marketing) je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane OU, ktorým je ďalšia ponuka tovarov a služieb Prevádzkovateľa Dotknutej osobe.

(vi) Osobné údaje Dotknutej osoby, okrem prípadov vyslovene uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, nebudú poskytnuté príjemcom (§ 5 písm. q) Zákona o ochrane OU). Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť sprístupnené audítorom, daňovým, právnym alebo

iným poradcom a subjektom, ktorým zo zákona vzniká právo na sprístupnenie týchto údajov. V nevyhnutne potrebnom rozsahu môžu byť osobné údaje Dotknutej osoby v záujme naplnenia účelu spracúvania osobných údajov sprístupnené aj iným osobám, ako napr. správcovi Internetovej stránky, správcovi serveru, externým subdodávateľom (tzv. Oprávneným osobám), poštovým doručovateľom a pod. Osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny (§ 5 písm. ab) Zákona o ochrane OU) alebo medzinárodnej organizácie (§ 5 písm. z) Zákona o ochrane OU);

(vii) Prevádzkovateľ a/alebo Oprávnené osoby budú osobné údaje Dotknutej osoby uchovávať po dobu 5 (piatich) rokov od uzavretia poslednej Kúpnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou a v prípade, ak nedošlo k uzavretiu žiadnej Kúpnej zmluvy, tak po dobu 3 (troch) rokov od poskytnutia Služby;

(viii) Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a má právo získať prístup k údajom a informáciám podľa § 21 Zákona o ochrane OU;

(ix) Dotknutá osoba má právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a so zreteľom na účel spracúvania má Dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov;

(x) Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v § 23 Zákona o ochrane OU právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú;

(xi) Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v § 24 Zákona o ochrane OU právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;

(xii) Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v § 26 Zákona o ochrane OU právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ku ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné;

(xiii) Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane OU;

(xiv) V prípade, ak došlo k oprave, vymazaniu alebo obmedzeniu spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby u Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ takúto opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov oznámi každému príjemcovi, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ informuje Dotknutú osobu o príjemcoch len, ak to Dotknutá osoba požaduje;

(xv) Poskytnutie osobných údajov Dotknutej osoby je nevyhnutnou požiadavkou na poskytnutie Služby a na uzavretie a plnenie Kúpnej zmluvy.

8.2.4 Prevádzkovateľ v zmysle § 27 ods. 3 Zákona o ochrane OU Dotknutú osobu výslovne upozorňuje na právo namietať spracúvanie osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Zákona o ochrane OU, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach a (ii) na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Článok IX

INÉ ZMLUVNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Zákazníkom. V prípade, ak Predávajúci a Zákazník uzatvoria písomnú Kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, majú ustanovenia písomnej Kúpnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

9.2 Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto VOP. Zmeny a doplnky VOP vstupujú do účinnosti dňom ich uverejnenia na Internetovej stránke Predávajúceho. Dňom uverejnenia nových VOP strácajú predošlé VOP účinnosť.

9.3 Vzájomné vzťahy medzi Predávajúcim a Zákazníkom sa okrem týchto VOP riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z., Zákona č. 391/2015 Z.z., Autorského zákona a Zákona o ochrane OU.

9.4 V prípade, ak by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo prehlásené za neplatné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ich ostatných ustanovení.

9.5 Predávajúci, za predpokladu riadneho skladovania a manipulovania, preberá záruku za akosť Tovar v rozsahu, že dodaný Tovar bude po dobu uvedenú na obale spôsobilý na spotrebu a že po túto dobu si zachová požadované vlastnosti.

9.6 Zákazník je povinný pri svojej činnosti, prípadne pri ďalšej distribúcii Tovar ukladovať a prepravovať tento Tovar pri teplote od nula do šesť Celziových stupňov. V prípade porušenia tohto ustanovenia Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Zákazníkovi.

9.7 V prípade akýchkoľvek problémov, otázok, pripomienok, podnetov a sťažností sa môže Zákazník obrátiť na Predávajúceho zaslaním emailu na emailovú adresu Predávajúceho: marketing@pierrebaguette.eu alebo telefonicky na čísle: +421 31 701 2651.

9.8 Zmluvné strany sa dohodli, že kúpna zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky. V otázkach neupravených touto zmluvou sú smerodajné príslušné ustanovenia slovenského Obchodného zákonníka a iných príslušných predpisov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípadne spory je založená právomoc slovenských súdov.

9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy, resp. všetky informácie, konania, dokumenty a údaje, ktoré si navzájom poskytnú, tvoria obchodné tajomstvá, teda ich treba považovať za tajné a dôverné a bez výslovného súhlasu druhej Zmluvnej strany nemôžu byť zverejnené alebo poskytnuté tretej osobe. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ktorákoľvek časť tejto zmluvy môže byť daná na vedomie tretej osobe iba s výslovným súhlasom dotknutej Zmluvnej strany. Uvedené sa netýka práva domáhať sa ochrany práva na súde (súdne konanie) alebo inom štátnom orgáne (správne konanie a pod.).

9.10 Mlčanlivosť obsiahnutá v tomto bode zostáva v platnosti bez obmedzenia aj po skončení účinnosti tejto zmluvy. Dôverné informácie, získané dokumenty môžu zmluvné strany využívať iba k plneniu tejto zmluvy a výlučne v miere potrebnej k jej realizácii. Ak ktorákoľvek zo strán poruší povinnosť mlčanlivosti, je zodpovedná za škodu, ktorú spôsobila.

9.11 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.5.2020.